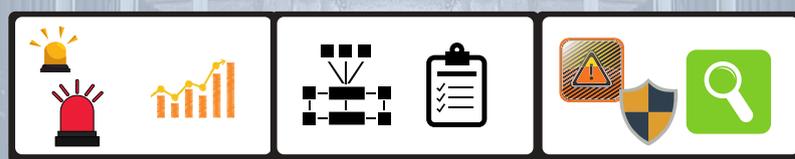


お客様の業務支援の先を見据え、
『保守サービス』 + 『マネジメントサービス』
を提供いたします。

サービスセンター
(クラウド型チケット管理)



保守サービス

監視サービス (その他支援)

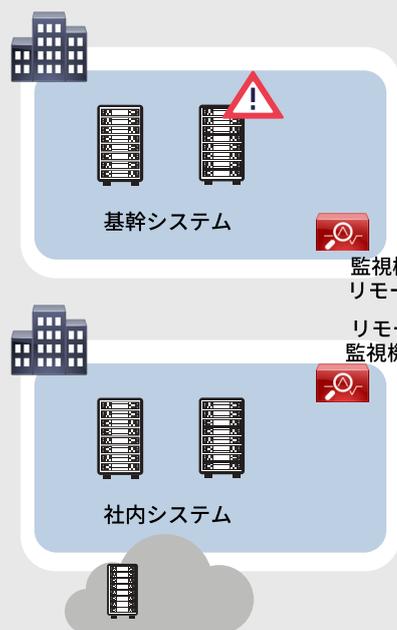
3つのサービスでお客様の負担を軽減し、ITインフラ
監視及び維持業務のお悩みを解決します。

私どもは、お客様のIT環境をサポートするために必要な保守部隊があります。お客様のIT保守ニーズに対応するため、マルチベンダー保守対応やハード障害通知サービスなど提供してまいりました。今後、クラウドなど含め複雑化するIT基盤などで抱えているお客様を私どもは長年培ったノウハウをもとに、マネジメントを視野に入れた窓口サービス、監視サービスなどトータルサービスによるお客様のITインフラ維持、運用負荷・コスト削減など課題解決に貢献いたします。



Information System Service, Co

サービス対応イメージ



A社：監視サービス+保守

- 対象機器
- ・ IBM (IBMi, HMC, DS)
 - ・ Cisco (SW, Router)
 - ・ NAS 2台

- ・ 機器から発報通知
- ・ 監視装置から発報通知

- ・ 監視装置から発報通知

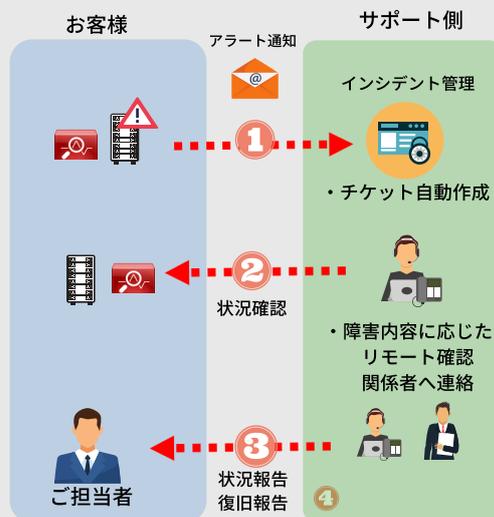
- 対象機器
- ・ IBMi, DS, EMC
 - ・ L3スイッチ 2台
 - ・ クラウド側監視

B社：監視サービス+保守+他社連絡

各社アラート検知



サービス対応の流れ



サービス導入のメリット

- ・ 24時間365日の監視体制
- ・ クラウド型インシデント管理による障害情報の共有
- ・ お客様のご要望に沿って殉難な監視サービスの提供
 - IT機器の発報通知仕組み
 - IBMiなどOS機能を利用した監視サービス (メッセージ監視)
 - ネットワーク監視サービス
- ・ トラブルの予兆を早期発見 (システムダウンによるビジネス影響度を抑制)
- ・ 予兆や障害など保守要員との連携によるサポート (リモートオペレーション含む)
- ・ 年1回の定例会 (ITインフラ全般の課題協議)

ご参考価格

本サービスは個別見積商品となっております。詳細費用については弊社営業までご相談ください。

保守サービス	月額：メーカー保守料金
監視サービス	月額：5万～
ISSパッケージ	月額：セット料金

- ①対象機器の保守サービス
IBM系：PowerSystem (AIX、IBMi)、HMC、DS4000、xServer
Cisco系：L2/L3-Switch
- ②対象機器の監視サービス
 - ・ 死活x6、ポート帯域 (重要箇所の10Port)
 - ・ ハード障害通知 (HMC, DS系、xServer)
 - ・ メッセージ監視 (IBMi)
- ③対象機器へリモート支援
 - ・ IBMiへログイン後、障害確認等

留意事項

- ・ 月額費用以外で初期費用 (現地調査、現地設定作業など別途費用が掛かります。)
- ・ 監視サービスのインフラ設備について
専用監視装置：お客様環境へ設置 (サービス内容次第では、弊社センター内の監視サーバにて提供。別途回線等費用あり)